BEPERKTE GARANTIE FIBERON OP PRESTATIES TEN AANZIEN VAN VLEKKEN EN VERKLEURING

LEES DEZE GARANTIE ZORGVULDIG VOORAFGAAND AAN AANKOOP, GEBRUIK OF MONTAGE VAN UW FIBERON-PRODUCT. DEZE GARANTIE IS DE BASIS VOOR DE ONDERHANDELING OVER EN AANKOOP VAN HET FIBERON-PRODUCT EN BESCHRIJFT DE VOLLEDIGE GARANTIE EN VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN FIBERON. AANKOOP EN GEBRUIK VAN HET FIBERON-PRODUCT BETEKENT ACCEPTATIE VAN EN OVEREENSTEMMING MET DEZE VOORWAARDEN. PARAGRAAF 5 BEVAT EEN BINDENDE ARBITRAGECLAUSULE EN EEN BEPALING OVER HET AFZIEN VAN GEZAMENLIJKE GERECHTELIJKE STAPPEN, DIE INVLOED HEEFT OP UW RECHTEN VOOR HET OPLOSSEN VAN GESCHILLEN MET FIBERON.

1. DEKKING BEPERKTE GARANTIE.

Fiber Composites LLC afzonderlijk en als handel drijvend onder de naam Fiberon (“Fiberon”) garandeert de oorspronkelijke koper (“koper”, “u” of “uw”) dat gedurende de hieronder aangegeven garantieperiode de volgende producten bestand zijn tegen vlekken en verkleuren, indien correct gemonteerd en gebruikt als terras in residentiële toepassingen, voor zolang de koper eigenaar is van de grond waarop de terrasmaterialen zijn aangebracht.

Dekking van 25 jaar: Fiberon® Horizon®-terrasplanken, Fiberon ProTect Advantage®-terrasplanken, Fiberon ProTect®-terrasplanken, Fiberon Sanctuary®-terrasplanken, Fiberon Good Life™-terrasplanken

Dekking van 20 jaar: Fiberon ArmorGuard®-terrasplanken, Veranda® ArmorGuard-terrasplanken en -balustrades, Fiberon Xtreme-terrasplanken, Fiberon Xtreme Wide-terrasplanken

Bestendigheid tegen vlekken: Fiberon garandeert dat de Fiberon-producten die hierboven worden genoemd bestendig zijn tegen permanente vlekken door gemorst voedsel en drinken die normaliter op een residentieel terras aanwezig zijn, en dit vanaf de datum van aankoop door een residentiële klant gedurende de hierboven gemelde dekkingsperiode zullen blijven, als de Fiberon-producten zijn gemonteerd, verzorgd en onderhouden volgens de geschreven aanwijzingen van Fiberon, de aanwijzingen voor verzorging en onderhoud van Fiberon op www.fiberondecking.com en onder de hierboven genoemde omstandigheden.

Bestendigheid tegen verkleuren: Fiberon garandeert dat de Fiberon-producten die hierboven worden genoemd bestendig zijn tegen verkleuring door licht en blootstelling aan weersomstandigheden, zoals gemeten als een kleurverandering van meer dan 5 Delta E (Hunter), en dit vanaf de datum van aankoop door een residentiële klant gedurende de hierboven gemelde dekkingsperiode zullen blijven, als de Fiberon-producten zijn gemonteerd, verzorgd en onderhouden volgens de geschreven aanwijzingen van Fiberon, de aanwijzingen voor verzorging en onderhoud van Fiberon op www.fiberondecking.com en onder de hieronder genoemde omstandigheden.

Uitsluitingen en vervallingsgrondslagen garantiedekking tegen vlekken en verkleuren: Fiberon garandeert niet dat de Fiberon-producten niet kunnen vlekken of verkleuren. Indien Fiberon-terrasproducten in de residentiële buitenterrasomgeving correct worden gemonteerd, verzorgd en onderhouden, zijn deze bestendig tegen vlekken en verkleuren. Het materiaal is echter niet immuun voor vlekken of verkleuring, vooral niet als gemorste waren niet goed worden weggewassen of als de materialen jaren aan UV en de elementen zijn blootgesteld geweest.

Zonder beperking op enig ander onderdeel van deze beperkte garantie garandeert Fiberon geen bestendigheid tegen vlekken door morsen of anderszins aanbrengen van stoffen die niet direct en goed met water en zeep of milde huishoudelijke reinigingsmiddelen worden weggewassen.

Alle garanties vervallen en worden volledig uitgesloten als een van de volgende gebeurtenissen optreedt:

- Het niet monteren, verzorgen en onderhouden van de Fiberon-producten volgens de geschreven aanwijzingen van Fiberon en de aanwijzingen voor verzorging en onderhoud van Fiberon op www.fiberondecking.com en de hieronder genoemde omstandigheden doen alle garanties volledig vervallen.
- Het gebruik van schurende middelen met zure of basische pH, sterke oplosmiddelen, op olie gebaseerde verven of beitsen, metaalroest, producten van steen of beton, mineralen die via lucht of water worden verspreid en andere abnormale gebruiksvoorwerpen voor residentiële terrassen beschadigen de Fiberon-producten en doen alle garanties volledig vervallen.
- Direct of indirect contact van Fiberon-producten met hittebronnen (meer dan 120 graden) doet alle garanties volledig vervallen.
- Het beschadigen, kerven, schrapen of doorboren van het oppervlak van de Fiberon-producten doet alle garanties volledig vervallen.
- Het verven of aanbrengen van andere coatings op Fiberon-producten doet alle garanties volledig vervallen.

Het voldoen aan de verzorgings- en onderhoudsaanwijzingen van Fiberon is vereist en een voorwaarde voor alle garantie en garantieclaims. Zonder beperking op andere voorwaarden van deze beperkte garantie voor het in aanmerking komen voor dekking, moet u hebben geprobeerd het betreffende gebied van uw terras te reinigen volgens de aanwijzingen in dit document en in de verzorgings- en onderhoudsaanwijzingen die online op www.fiberondecking.com worden aangeboden. Als het

betreffende gebied nadat u deze reinigingsmethoden hebt geprobeerd niet aanvaardbaar blijft, moet u het betreffende gebied van uw terras op uw kosten professioneel laten reinigen. Als het betreffende gebied na professionele reiniging niet aanvaardbaar blijft, moet u binnen 30 dagen na de professionele reiniging contact opnemen met de klanten- en technische ondersteuning van Fiberon (+1-800-573-8841) en bewijs leveren van professionele reiniging.

De beperkte garantie die in deze beperkte garantie wordt beschreven, is de enige garantie (in schrift, mondeling, expliciet of impliciet) die Fiberon voor uw Fiberon-product of Fiberon-terrasclips geeft. De garantie is afhankelijk van alle hierin beschreven voorwaarden en niemand (inclusief maar niet beperkt tot een Fiberon-dealer, -monteur, -wederverkoper, -vertegenwoordiger of -werknemer) is gemachtigd deze beperkte garantie te wijzigen, uit te breiden of hieraan iets toe te voegen. Fiberon biedt geen andere vergoeding of garantie. Niemand is gemachtigd om namens Fiberon vergoedingen of garantie te bieden en Fiberon is niet gebonden door of aansprakelijk voor enige vergoeding, garantie of voorwaarde met betrekking tot enig Fiberon-product of enige Fiberon-terrasclip anders dan expliciet in deze beperkte garantie genoemd. DEZE BEPERKTE GARANTIE OMVAT DE ENIGE EN VOLLEDIGE GARANTIE EN VERPLICHTINGEN VAN FIBERON IN VERBAND MET FIBERON-PRODUCTEN OF FIBERON-TERRASCLIPS. ALLE ANDERE GARANTIES, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIE VAN VERKOOPBAARHEID, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, KWALITEIT, CONDITIE, GESCHIKTHEID OF PRESTATIES, WORDEN EXPLICIET UITGESLOTEN EN AFGEWEZEN. ALLE IMPLICIETE GARANTIES, INCLUSIEF VAN VERKOOPBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL DIE NIET EFFECTIEF ZIJN AFGEWEZEN, ZIJN BEPERKT TOT DE VAN TOEPASSING ZIJNDE VERJARINGSTERMIJNEN, MAAR GELDEN IN ELK GEVAL NIET TOT NA DE VAN TOEPASSING ZIJNDE GARANTIETERMIJN. FIBERON SLUIT INCIDENTELE OF VERVOLGSCHADE UIT EN ZAL HIER NIET VOOR BETALEN. IN GEEN GEVAL, ONAFHANKELIJK VAN DE BASIS VAN ENIGE CLAIM OF AANSPRAKELIJKHEID, IS FIBERON AANSPRAKELIJK VOOR SCHADE VAN ENIGE SOORT OF OMSCHRIJVING BOVEN, EN ELKE AANSPRAKELIJKHEID ZAL WORDEN BEPERKT TOT, DE FEITELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET DEFECTE PRODUCT, BIJGESTELD OP BASIS VAN HET PRO RATO GARANTIESCHEMA DAT HIERIN IS OPGENOMEN.

2. PROCEDURE GARANTIECLAIMS

a. Voor het indienen van garantieclaims moet de koper een kopie van dit garantiedocument, een kopie van het originele aankoopbewijs en foto's van het defecte of afwijkende Fiberon-product naar het onderstaande adres sturen. Het aankoopbewijs moet afkomstig zijn van een erkende Fiberon-productdealer en moet aangeven (1) de datum van aankoop en (2) dat voldoende Fiberon-product is gekocht voor het aantal strekkende meters waarvoor schade wordt geclaimd. Alle garantieclaims moeten binnen de garantieperiode door Fiberon worden ontvangen, en in geen geval meer dan dertig (30) dagen an het ontdekken van mogelijk afwijkende aard of ander defect aan het Fiberon-product of Fiberon-montagemateriaal.

b. Claims en meldingen moeten worden verzonden naar:
Fiberon
Consumer and Technical Support Department
181 Random Dr.
New London, NC 28127, VS
Telefoon +1-844-226-3958 | Fax +1-704-463-1750 | e-mail info@fiberondecking.com

c. Na het ontdekken van een mogelijk defect aan het Fiberon-product moet de koper op eigen kosten tijdelijke reparatie uitvoeren of het gebied afzetten voor het beschermen van alle eigendommen en personen die betrokken kunnen zijn. Indien nodig moet de koper het Fiberon toestaan voor het inspecteren van het defecte product de grond te betreden waarop het Fiberon-product is geplaatst. Fiberon moet de garantieclaim hebben beoordeeld, voordat permanente reparatie of verwijdering van materialen kan worden ondernomen. Retourneer geen producten aan Fiberon, tenzij hiervoor schriftelijk door Fiberon aanwijzingen en machtiging zijn gegeven. Verwijdering of afvoeren van defecte producten geschiedt op kosten van de koper.

3. ALGEMENE VOORWAARDEN, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

a. ***Enige vergoeding voor de koper.*** De enige vergoeding voor de koper, en de enige aansprakelijkheid voor Fiberon, voor elke claim met betrekking tot een Fiberon-product, inclusief maar niet beperkt tot claims ontstaan uit marketing, aankoop, plaatsing, gebruik, opslag, bezit of onderhoud van Fiberon-producten (onafhankelijk van of deze claim volgt uit contract, garantie, onrechtmatige daad, grove nalatigheid, nalatigheid, strikte aansprakelijkheid, wet- en regelgeving of anderszins) of enige claim dat de Fiberon-producten niet presteren zoals hierboven gegarandeerd, is en zal het vervangen van het defecte Fiberon-product door een nieuw Fiberon-product zijn in gelijk volume (strekkende meter) defect materiaal, zoals aangegeven op het hierin opgenomen pro rato garantieschema. Vervangende Fiberon-materialen zullen zo gelijk mogelijk in kleur, ontwerp en kwaliteit zijn aan de oorspronkelijke als mogelijk, naar Fiberons oordeel en bepaling, maar Fiberon garandeert geen exacte overeenkomst, aangezien kleuren en ontwerpen aan verandering onderhevig zijn. Daarnaast stemt de koper in met het gebruik van terrasclips die voldoen voor het opnieuw monteren van het voorziene terras, onafhankelijk van de bestaande

Pro rato schema beperkte garantie tegen vlekken en verkleuring

Herstelbetaling	20 jaar, residentieel	25 jaar, residentieel
	Jaar van claim	Jaar van claim
100%	0-10 jaar	0-10 jaar
80%	11-12 jaar	11-13 jaar
60%	13-14 jaar	14-16 jaar
40%	15-16 jaar	17-19 jaar
20%	17-18 jaar	20-22 jaar
10%	19-20 jaar	23-25 jaar

bevestigingsmethode. Fiberon mag er optioneel voor kiezen het percentage van het oorspronkelijke aankoopbedrag terug te storten, dat wordt genoemd onder herstelbetaling in het pro rato garantieschema, in plaats van het vervangen van het defecte product.

b. Uitsluiting en beperking van bepaalde schade.

In geen geval is Fiberon aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale, vervolg-, strafrechtelijke, exemplarische, wettelijk voorgeschreven of andere schade op basis van Fiberon-producten of direct of indirect resulterend uit enig defect in de Fiberon-producten, inclusief maar niet beperkt tot waardevermindering van en/of verlies van gebruiksgenot van enig eigendom of deel hiervan, gebaseerd op contract, onrechtmatige daad, strikte aansprakelijkheid, wet- en regelgeving of anderszins, zelfs als Fiberon expliciet op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van het optreden van deze schade. Omdat sommige staten in bepaalde omstandigheden het uitsluiten of limiteren van aansprakelijkheden niet toestaan bij gevolg- of bijkomstige schade, kan het zijn dat bovenstaande beperkingen niet voor u gelden.

Daarnaast dekt deze beperkte garantie niet en is Fiberon niet aansprakelijk voor enige kosten voor plaatsing, verwijdering of herplaatsing. Fiberon garandeert niet tegen en is niet verantwoordelijk voor, en er wordt geen expliciete of impliciete garantie gegeven voor, enige omstandigheid die toe te wijzen is aan: (1) onjuiste installatie van Fiberon-producten en/of het niet opvolgen van de geschreven aanwijzingen van Fiberon en alle van toepassing zijnde wetten en bouwinstructies, inclusief maar niet beperkt tot onjuiste structurele ondersteuning, bevestiging, ventilatie of tussenruimtes (2) het gebruik van Fiberon-producten buiten het normale gebruik of in een toepassing die niet wordt aanbevolen of toegestaan in de geschreven aanwijzingen van Fiberon en de van toepassing zijnde wetten en bouwvoorschriften; (3) verplaatsing, verstoring, instorten of zetten van de grond of de ondersteuning waarop de Fiberon-producten worden geplaatst; (4) defecten in of falen van de terrasstructuur door water, veroorzaakt door verkeerde montage, afwerking, onderhoud of reparatie; (5) natuurrampen (waaronder maar niet beperkt tot overstromingen, stormen, tornado's, wind, aardbevingen, bliksem, hagel enz.); (6) verkleuring, vervagen, spikkelen en vlekken, geheel of gedeeltelijk veroorzaakt door schimmel, meeldauw, of andere schimmelgroei, organische materialen, metaaloxiden of deeltjes (inclusief maar niet beperkt tot roest of corrosie van terrasclips), vuil, andere verontreinigingen in de lucht of de omgeving, vreemde stoffen zoals vet of olie, chemicaliën (inclusief maar niet beperkt tot die in reinigingsmiddelen), of normale verwering (gedefinieerd als natuurlijke efflorescentie, blootstelling aan zonlicht, weer en omstandigheden in de buitenlucht die elk gekleurd oppervlak geleidelijk doen vervagen, schilferen, verkalken of stof of vlekken laten ophopen); (7) schade door ongevallen, vuur of blootstelling aan warmtebronnen, zoals kookapparatuur of retroreflecterende oppervlakken; (8) het aanbrengen van verven, beitsen, oppervlakbehandelingen of andere chemische middelen, inclusief maar niet beperkt tot reinigingsmiddelen of pesticiden; (9) vervagen, schilferen of andere achteruitgang van verf, beits of andere coatings op de Fiberon-producten; (10) klimaatverandering, omgevingsomstandigheden, statische elektriciteit of enige andere oorzaak waar Fiberon geen invloed op heeft; (11) variaties of veranderingen in kleur van Fiberon-producten; (12) verkeerd hanteren, onderhoud, opslag, misbruik of verwaarlozing van Fiberon-producten door koper of anderen; (13) normale slijtage; (14) botsing met voorwerpen, of (15) terrasclips die niet door Fiberon zijn geleverd of goedgekeurd.

c. ***Aanvullende voorwaarden en beperkingen.***

De geschiktheid van de Fiberon-producten voor het eigendom van de koper en de plaatsing en het gebruik van de Fiberon-producten, inclusief maar niet beperkt tot of het Fiberon-product aan de vereisten van een toepasselijk bouw- of veiligheidsvoorschrift of gelijksoortige regelgeving met betrekking tot het eigendom van de koper voldoet, is de verantwoordelijkheid van de koper en/of zijn ontwerpvaklieden, en niet van Fiberon. Fiberon levert geen diensten op het gebied van architectuur of werktuigbouwkunde. Fiberon geeft geen expliciete of impliciete garantie en staat niet in voor de geschiktheid van de Fiberon-producten voor, of daadwerkelijke prestaties, mogelijkheden of werking van de Fiberon-producten op de grond van de koper of onder de condities van het gebruik door de koper.

Zonder beperking van enige andere voorwaarde van deze beperkte garantie vervallen alle garanties, expliciet of impliciet, en inclusief deze beperkte garantie, als een of meer van het volgende van toepassing is of optreedt: (i) het Fiberon-product is niet geplaatst, onderhouden en/of gebruikt strikt volgens de schriftelijke aanwijzingen van Fiberon en volgens alle van toepassing zijnde wetten, codes en regelgeving; (ii) verkeerd gebruik van het product, voorzienbaar of onvoorzienbaar; (iii) het niet goed en tijdig onderhouden en repareren; (iv) het niet tijdig melden bij Fiberon van enig falen of defect van het Fiberon-product, of (v) het gebruik van andere terrasclips dan van het merk Fiberon of van goedgekeurde verborgen terrasclips vermeld op www.fiberondecking.com, voor zoverre het defect aan het Fiberon-product te wijten is aan het gebruik van niet-goedgekeurde terrasclips.

4. BINDENDE ARBITRAGE EN AFZIEN VAN GEZAMENLIJKE JURIDISCHE ACTIE (CLASS ACTION) INDIEN U IN DE VERENIGDE STATEN WOONT

Dit hoofdstuk is van toepassing op alle geschillen tussen u en Fiberon met betrekking tot uw Fiberon-product. "Geschil" heeft hier de breedst mogelijke uitleg onder de wet.

4.1. Melding van geschil. In geval van een geschil moet u Fiberon een melding van geschil geven. Dit is een geschreven verklaring met naam, adres en contactgegevens van de partij die deze afgeeft, de feiten die aanleiding geven tot het geschil, en de gevraagde genoegdoening. U moet de geschilmelding via brievenbuspost verzenden naar Fiberon, Consumer and Technical Support Department, 181 Random Dr., New London, NC 28127, VS. U zult alle geschillen met Fiberon via

informele onderhandeling proberen op te lossen binnen 60 dagen van het verzenden van de geschilmelding. Na 60 dagen kunt u arbitrage starten.

4.2. Kantonrechtbank (Small Claims Court). U kunt elk geschil ook aan de kantonrechtbank voorleggen in het land waarin u woont, indien het geschil aan de vereisten hiervoor voldoet. U kunt naar de kantonrechter gaan, onafhankelijk van of u eerst informeel hebt proberen te onderhandelen.

4.3. BINDENDE ARBITRAGE. ALS U EN FIBERON ENIG GESCHIL NIET VIA INFORMELE ONDERHANDELING OF IN DE RECHTBANK OPLOSSEN, ZAL ELKE POGING TOT HET OPLOSSEN VAN HET GESCHIL EXCLUSIEF DOOR BINDENDE ARBITRAGE WORDEN UITGEVOERD. U GEEFT VOOR ALLE GESCHILLEN HET RECHT OP PROCEDEREN (OF DEELNAME ALS PARTIJ OF DEELNEMER) IN EEN RECHTBANK VOOR EEN RECHTER OF JURY OP. In plaats daarvan worden alle geschillen opgelost voor een neutrale arbiter, wiens besluit bindend is, uitgezonderd een beperkt recht op beroep onder de Federal Arbitration Act van de VS. Elke rechtbank met jurisdictie over de partijen kan het besluit van de arbiter afdwingen.

4.4. AFZIEN VAN GEZAMENLIJK PROCEDEREN (CLASS ACTION). Alle procedures voor het oplossen of procederen van enig geschil voor enig forum wordt uitsluitend op afzonderlijke basis uitgevoerd. Noch u noch Fiberon zal proberen een geschil als gezamenlijk proces (class action), proces voor het algemeen belang (private attorney general action) of enig ander proces te laten voeren, waarin een van de partijen op een vertegenwoordigende wijze optreedt of voorstelt op te treden. Arbitrages of rechtszaken worden niet met elkaar gecombineerd zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van alle partijen van alle betrokken arbitrages of rechtszaken.

4.5. Arbitrageprocedure, kosten en vergoedingen. Alle arbitrages zullen worden uitgevoerd door de American Arbitration Association (de “AAA”), onder diens commerciële arbitrageregels, en in veel gevallen onder de aanvullende procedures voor consumentgerelateerde geschillen. Ga voor meer informatie naar www.adr.org of bel +1-800-778-7879. Bij enig geschil waarin minder dan $10.000 aan schadevergoeding wordt geëist, vergoedt Fiberon direct de griffiekosten en betaalt de kosten van de AAA en de arbiter als u de winnende partij bent. U stemt erin toe arbitrage alleen te starten in het land waarin u woont of in New London, NC (VS).

5. RECHTSKEUZE

De interpretatie van deze beperkte garantie en van claims dat Fiberon hier niet aan voldoet, valt onder de wet van Noord-Carolina, onafhankelijk van conflict van wetsprincipes.